

## 「第 32 回 目標管理推進者養成研修」開催レポート

研修名：目標管理推進者養成研修（第 32 回）

日 時：2009 年 12 月 8 日（火）～11 日（金）

場 所：関西セミナーハウス

〒606-8134 京都市左京区一乗寺竹ノ内町 23

<http://academy-kansai.com/>

参加者：14 名

講 師：中嶋哲夫

主 催：MBO 実践支援センター

（事務局：株式会社エム・シー・アンド・ピー内）

<http://mbo.mcp.co.jp/>

『目標管理推進者養成研修』を京都洛北の曼殊院の近くにある趣のある宿泊研修施設「関西セミナーハウス」にて開催いたしました。

参加者は 14 名。北は新潟県や宮城県、南は福岡県や宮崎県からのご参加もいただき、延べ 4 日間に渡る研修の間、目標管理の基礎から組織内での普及方法までを学びました。またご自分の会社・組織のご状況に応じた OJT や職場の活力に結びつける方法など、職場の現実を踏まえた創造的なマネジメントにつなげることを目指しました。



## プログラム

	12月8日(火)	12月9日(水)	12月10日(木)	12月11日(金)
午前		<ul style="list-style-type: none"> <li>・人事評価と目標管理</li> <li>・職場目標の設定</li> <li>・状況評価と任務の設定</li> <li>・目標項目と目標レベル</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役割マトリックス</li> <li>・役割マトリックスの作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人事評価の手続き</li> <li>・面接交渉の技術</li> </ul>
午後	<ul style="list-style-type: none"> <li>13:00 オリエン</li> <li>・MBOの落とし穴</li> <li>・MBOとPDSサイクル</li> <li>・CMBO目標設定</li> <li>・職場への期待</li> <li>・職場使命</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場目標と個人目標</li> <li>・企業理念と人事評価</li> <li>・大脳リラックスヨガ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人目標と実行計画</li> <li>・期末の振り返り</li> <li>・個人目標と業績評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・MBOの展開計画</li> <li>・総括</li> <li>・修了証授与</li> </ul> 14:45 終了
夜	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標管理と知識マネジメント</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標管理と職場活性化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標管理と能力開発</li> </ul>	

全体的には、MBO（目標管理）の導入状況と運用にあたっての課題・問題点の確認を踏まえ、『MBO（目標管理）の本質』に関するレクチャーや事例を交えた講義を受けながら、目標設定・職場使命・評価とフィードバックの進め方と勘所、そして運用推進者としての職務・役割そして期待、職場への浸透・展開策などを「基本講義 実務実習 補足講義 事例学習」という流れで学習しました。

各参加者とも、あらためてMBOの本質を考えることで、自分の職場での運用のあり方、課題認識、そして自分自身がどう関わり推進していくか、という実務に落とし込む学習ができたのではと思います。

4日間に渡った研修でしたが、参加者の方々からは次のような感想をいただいています。

「来る前は4日間も長いなあと思っていたが、終わってみるとあっと言う間だった」

「目標管理のあり方をあらためて考える良い機会だった」

「運用面での浸透の良いヒントになりました」

「推進者としての心構え、面接時の対応などたいへん勉強になりました」

最終日には『修了証』の授与、そして参加者お一人おひとりから力強いコメントもいただき、職場でのご活躍が期待できる研修になりました。

(グループワーク)



(大脳リラックス ヨガ体験)



(修了証 授与)



(参加者 コメント)



**【中嶋哲夫】**

目標管理は様々な課題を抱えながらも、日本の企業のマネジメント方法として定着したようです。そのなかで、1) 期首に仕事を研究すること、2) 期末に達成度を評価し、業績評価とつなぐこと、の2点がほぼ共通の取り組みになっています。しかし、この2点が不完全にしかなしえないことに、目標管理の問題があります。

このことを認識し、不完全な努力としての目標管理をより有効に活用する方法を学んでいただくのが、今回のセミナーのねらいでした。具体的には、職場目標をしっかりと設定し、それを達成するための役割を形成するプロセスに注力するわけです。

参加者の皆さんは、セミナーの趣旨をご理解いただき、様々な困難を乗り越える工夫をして下さることと思います。また、そのために、参加者間で交流していただけることと思います。私自身も参加者の皆さんとお話ししながら、様々なことを学ばせていただきました。皆さんに感謝する次第です。

**【2010年度の目標管理推進者養成研修の予定】**

(1) 2010年6月15日(火)~18日(金)

(2) 2010年12月7日(火)~10日(金)

(1)(2)とも開催場所は関西セミナーハウス

詳細が確定次第、ご案内させていただきます。

MBO実践支援センター

事務局(株式会社エム・シー・アンド・ピー内)

宮原弥須志

(関西セミナーハウス 施設内にある能舞台)

